

# **PENGARUH BAURAN PEMASARAN YANG DITERAPKAN OLEH TELKOMFLEXI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN TELKOMFLEXI AREA-BANDUNG TAHUN 2010**

**Mahardhika Hikmayati Lutfiah<sup>1</sup>, Dr. Maya Arianti Se<sup>2</sup>, Mm<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Manajemen (Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika), Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom

